

"И правопорядок определяется не наличием воров, а умением властей их обезвреживать!" ("Эра милосердия", А.Вайнер, Г.Вайнер)

Немало воды утекло с того времени как, пожалуй, впервые в русскоязычном Интернете была затронута тема обязательного ознакомления с содержанием и необходимостью использования сервисных бюллетеней "от производителя". Можно смело констатировать, что впервые (январь 2006) она "поднята" автором из Одессы с ником QuestionN (позже удаленного и переименованного в Guest) в теме "[YAW rate sensor Toyota](#)". Реакция тамошнего админа - "Вывод: надо иметь TSB", - вполне прогнозируема, так как доселе техники обычно не утруждали себя "изысканиями" в этом направлении. Хотя в компе все того же админа TSB лежали не один год.

В марте того (2006) было очередное ("[Toyota Sequoia](#)") ненавязчивое ("повторение - мать учения") напоминание о необходимости обязательного чтения/просмотра TSB. Причем с обязательным учетом года выпуска автомобиля.

В [статье о перепрограммировании](#) (стр.5) рассмотрен анализ ситуации, когда использование TSB является единственным способом устранения действительной причины поломки/неисправности.

Справка. Факт самого существования сервисных бюллетеней с описаниями устранения "недоработок" (разработчиков/производителей), замеченных в процессе эксплуатации автомобилей не является чем-то "криминальным" или неожиданным. Сложность систем, внедрение более совершенных конструкций различных систем, новых материалов узлов и механизмов, все более сложных алгоритмов управления приводит к тому, что далеко не всегда инженеры в состоянии предусмотреть все варианты, провести все долговременные испытания. Поэтому в процессе эксплуатации многих сотен тысяч автомобилей могут "всплывать" те либо иные системные, конструктивные и прочие недостатки.

Каждый серьезный производитель скрупулезно собирает статистические данные авторизованных СТО о ремонтах, тщательно анализирует их содержание и, если выясняется превышение определенного порога частоты возникновения, то разрабатываются "мероприятия" для их устранения. После этого все уполномоченные автосервисы в сервисных бюллетенях получают информацию о рекомендуемых способах ремонта таких неисправностей.

Сервисные бюллетени могут относиться к самым различным направлениям. В их число входят описания устранения причин скрипов ("сверчков") в салоне, изменений в содержании Service Manuals, сообщения о коррекции другой сервисной документации. То есть, практически все, что может быть причиной неудовлетворенности клиента и то, что может помочь техникам в устранении таковых причин.

Небольшой «прикол» заключается в том, что даже для автомобилей 2010 модельного года уже существуют соответствующие материалы: например, [этот TSB](#) (July 2009) для Corolla, Matrix. На официальном [сайте NHTSA](#) можно найти все материалы для практически любых автобрендов.

Приведем наиболее яркие примеры, в которых применение TSB и выполнение их рекомендаций было единственным способом устранения неисправности.

В [этой презентации доклада о перепрограммировании J2534](#) - описание результативного использования [этого бюллетеня](#) для устранения мытарств трансмиссии Toyota Camry ACV40 2007 MY.



Несмешная подробность заключается в том, что даже замена коробки не устранила "неприятную вибрацию при скорости примерно 60 км/час" и только перепрограммирование ECM позволило владельцу вернуться в нормальное психическое состояние, забыв о беготне «от СТО к СТО» с надеждой, что в очередном сервисе разберутся и действительно устранят ...

Увы, далеко не все проблемы решаются перепрограммированием ECM (J2534).

Не менее "трагична" история "ремонта" Corolla 2007MY, у которой с незавидным постоянством включался индикатор неисправности (Check Engine) [с кодом неисправности DTC P2716](#) [Pressure Control Solenoid "D" Electrical (Shift Solenoid Valve SLT)].





Проверка датчиков, исполнительных механизмов, гидравлического блока управления, снятие, разборка, установка коробки и прочие "процедуры" значимо сказались на бюджетности "содержания автомобиля". Но только



замена ECM (согласно [этой TSB](#)) позволила владельцу вздохнуть с облегчением (фото).

Хотя не факт, что этому автомобилю не пригодится ещё и сервисный бюллетень "M.I.L. ON" DTC P0011, P0012, or P0016" ([EG005-07](#)). Но [известно](#) точно, что причиной DTC P0741 [Torque Converter Clutch Solenoid Performance (Shift Solenoid)] или "Failure to complete On-Board Diagnostic (OBD II) Readiness Monitors" НЕ будет неисправность блока управления (ECM).

Часть TSB информирует техников и автовладельцев о неисправностях комплектующих изделий, что устраняется заменой на аналогичные модифицированные узлы. При этом иногда устранение некоторых просчетов является достаточно трудоемкой процедурой - например, как это описано в TSB "1700 - 2100 RPM Steering Wheel and/or Accelerator Pedal Vibration" ([LSB 0022-09](#)) для Lexus 570 2008-2009 MY.

Например, этот фрагмент [темы о неисправности](#) Multi-Mode Manual Transmission System (DTC P0810)

Section : Powertrain. C/I Ref. No. : [9K3E-059](#). Issue Date : 10 Apr 2009. Area Application: Toyota Motor Europe Operational Area.

Model Name: Corolla 120, Corolla Verso. Model Code: NDE120, ZNR11. Campaign Type: Customer Satisfaction Campaign. Subject: M-MT Malfunction P0810.

...Owners of the involved vehicles will receive a campaign notification by first class mail. Toyota retailers / authorized repairers will check the clutch system and if necessary replace the transmission control ECU, clutch actuator motor and/or clutch set.

This Customer Satisfaction Campaign will be available at NO COST to the vehicle owners until end of April 2012.

Этот и более ранний бюллетень [TS7-243](#) позволяют избавиться от неисправности **P0810** и состояния "невозможности выполнить переключение ни на одну из передач, автомобиль не движется".

В своё время немало хлопот доставили датчики Crankshaft и Camshaft Position Sensors Nissan. И только [такой бюллетень](#) прояснил и объяснил ситуацию столь частых обращений с жалобами на их неисправность.

Авторы понимают, что далеко не всем техникам доступно полное содержание сервисных бюллетеней, но даже "простое" знание о рекомендациях производителя о возможных способах устранения ставших типичными, неисправностей, безусловно, необходимо большинству практикующих техников. Поэтому такая техническая информация востребована и её наличие обязательно в составе существующих и создаваемых справочно-информационных баз данных.

October 2009

A.V. Leshchenko

V. P. Leshchenko

Photos by Authors

p.s. Частенько приходится встречаться с недоразумениями в определении "географии" расположения O2S и других датчиков: "передний-задний", "верхний-нижний", "левый-правый" и т.д. - чего только не наслушаешься. Этот [сервисный бюллетень](#) однозначно определяет расположение 1-цилиндра и, как следствие, точно указывает "кто есть кто".

[Другие статьи о практике диагностики и ремонта в этой страничке:](#)

" **Articles of the Month** " (by al tech page in <http://alflash.com.ua/story.htm>)

